



Broj: 0405 – 35/8
Podgorica, 30.01.2026. godine

Na osnovu člana 179 stav 2 tačka 23, člana 181 i člana 47 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24), člana 18 Zakona o upravnom postupku („Sl. list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), člana 3 i člana 9 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge („Sl. list CG“, br. 63/25), u postupku određivanja operatora univerzalnih usluga, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, na sjednici održanoj 30.01.2026. godine donio je

RJEŠENJE

1. Crnogorski Telekom A.D. Podgorica (u daljem tekstu: Crnogorski Telekom) određuje se za operatora univerzalne usluge na cijeloj teritoriji Crne Gore, na period od tri (3) godine, za pružanje sljedećih univerzalnih usluga:
 - pristup usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluzi govorne komunikacije, propisanog kvaliteta, koje treba da su na cijeloj teritoriji Crne Gore dostupne svim potrošačima po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj, uključujući i osnovni priključak na elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji.
2. Mtel d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: Mtel) određuje se za operatora univerzalne usluge u sljedećim opštinama (16): Bar, Berane, Bijelo Polje, Budva, Cetinje, Danilovgrad, Herceg Novi, Mojkovac, Nikšić, Pljevlja, Podgorica, Rožaje, Ulcinj, Andrijevica, Plužine i Petnjica, na period od tri (3) godine, za pružanje sljedećih univerzalnih usluga:
 - pristup usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluzi govorne komunikacije, propisanog kvaliteta, koje treba da su u gore navedenim opštinama dostupne svim potrošačima po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj, uključujući i osnovni priključak na elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji.
3. Telemach Crna Gora d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: Telemach) određuje se za operatora univerzalne usluge u sljedećim opštinama (6): Bar, Cetinje, Herceg Novi, Pljevlja, Podgorica i Tivat, na period od tri (3) godine, za pružanje sljedećih univerzalnih usluga:
 - pristup usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluzi govorne komunikacije, propisanog kvaliteta, koje treba da su u gore navedenim opštinama dostupne svim potrošačima po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj, uključujući i osnovni priključak na elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji.

4. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da područje primjene univerzalne usluge prošire i na krajnje korisnike koji su preduzetnici, mala i srednja preduzeća i neprofitne organizacije.
5. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da, u roku od 30 dana od dana prijema ovog rješenja, dostave Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost:
 - I. zahtjev za davanje saglasnosti na cijene univerzalne usluge i
 - II. zahtjev za davanje saglasnosti na posebne cjenovne opcije ili pakete za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom.

Pri utvrđivanju cijena operatori su dužni da predlože cijene koje ne mogu biti više od maksimalno dozvoljenih vrijednosti utvrđenih Analizom kvaliteta pružanja univerzalne usluge broj 0405-4870/1 od 28.08.2025. godine i to kako slijedi:

- maksimalna cijena za uslugu širokopojasnog pristupa internetu za korisnike univerzalne usluge: 18,51 €;
- maksimalna cijena za uslugu govorne komunikacije za korisnike univerzalne usluge: 4,05 €;
- maksimalna cijena paketa (usluga širokopojasnog pristupa internetu + usluga govorne komunikacije) za korisnike univerzalne usluge: 22,56 €;
- maksimalna cijena za uslugu širokopojasnog pristupa internetu za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe: 5,61 €;
- maksimalna cijena za uslugu govorne komunikacije za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe: 1,23 €;
- maksimalna cijena paketa (usluga širokopojasnog pristupa internetu + usluga govorne komunikacije) za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe: 6,84 €.

Navedene cijene uključuju PDV.

Operator univerzalne usluge je obavezan da iste cijene primjenjuje pod jednakim uslovima na cijeloj teritoriji Crne Gore, odnosno u svim opštinama u kojima pruža univerzalnu uslugu.

6. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da, u roku od 30 dana od dana prijema ovog rješenja, dostave Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost opšte uslove pružanja univerzalne usluge na saglasnost.
7. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da, u okviru pretplate za uslugu govorne komunikacije, odnosno u okviru paketa koji obuhvata uslugu širokopojasnog pristupa internetu i uslugu govorne komunikacije, obezbijede minimalne resurse, i to:
 - najmanje 120 minuta saobraćaja ka fiksnim mrežama u Crnoj Gori;
 - najmanje 10 minuta saobraćaja ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori;
 - najmanje 15 minuta saobraćaja ka inostranstvu.
8. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da pružaju posebne cjenovne pakete i povoljnosti za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe, u skladu sa

Pravilnikom o vrstama povoljnosti i mjera za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe („Sl. list CG“, br. 132/25).

9. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da obezbijede minimalnu brzinu preuzimanja (download) podataka od najmanje 10 Mb/s i brzinu slanja (upload) podataka od najmanje 1 Mb/s za uslugu širokopojasnog pristupa internetu, uz količinu internet saobraćaja od minimum 100 GB mjesečno.
10. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da realizuju svaki opravdani zahtjev korisnika za pružanje univerzalne usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije, uključujući i priključak na fiksnoj lokaciji, po pristupačnoj cijeni na fiksnoj lokaciji korisnika na mjestu njegovog prebivališta odnosno na registrovanom sjedištu poslovnog subjekta, u skladu sa Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga („Sl. list CG“, broj 101/25).
11. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da, u slučaju nemogućnosti realizacije zahtjeva za pružanje univerzalne usluge na traženoj lokaciji, korisnika upute na druge operatore univerzalne usluge, ukoliko na tom području postoji još neki operator koji je određen za operatora univerzalne usluge.
12. Crnogorski Telekom, koji je do dana stupanja na snagu ovog rješenja bio određen za operatora Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore za pružanje usluge ispunjavanja opravdanog zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji, nastavlja da pruža univerzalne usluge postojećim korisnicima (ukupno osam korisnika), pod istim uslovima, s tim što je dužan da, ukoliko dođe do izmjene uslova pružanja univerzalne usluge obavijesti ove korisnike o navedenim izmjenama, te da im ponudi mogućnosti izbora između nastavka korišćenja univerzalne usluge pod dosadašnjim ili izmijenjenim uslovima. Adrese ovih korisnika date su u Prilogu I ovog rješenja.
13. Operatori iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva ovog rješenja će sa pružanjem usluga početi od 04.02.2026. godine i iste će pružati do 04.02.2029. godine.
14. Operatori iz tačke 1, 2, i 3 dispozitiva ovog rješenja dužni su da pružaju univerzalne usluge u skladu s odredbama ovog rješenja, Analizom kvaliteta pružanja univerzalne usluge broj 0405 - 4870/1 od 28.08.2025. godine, Zakonom o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24), Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga („Sl. list CG“, broj 101/25), Pravilnikom o vrstama povoljnosti i mjera za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe („Sl. list CG“, broj 132/25) i drugih propisa donesenih na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama kojima je regilisana oblast univerzalne usluge.
15. Ovo rješenje je izvršno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), je u skladu sa članom 47 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 100/24) (u daljem tekstu: Zakon), koji se odnosi na određivanje operatora univerzalne usluge, sprovela postupak, u okviru kojeg je donesena Analiza kvaliteta pružanja univerzalnih usluga broj 0405-4870/1 od 28.08.2025. godine, kojom je utvrđeno da postoji potreba za određivanjem operatora univerzalnih usluga u Crnoj Gori. Analiza kvaliteta pružanja univerzalnih usluga bila je predmet javnih konsultacija u periodu od 18.07.2025. godine do 08.08.2025. godine.

Agencija je, u skladu sa članom 3 i 4 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge („Sl. list CG“, broj 63/25), donijela Odluku o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge broj 0405-5295/1 od 18.09.2025. godine, četiri mjeseca prije isteka roka utvrđenog važećim rješenjem o određivanju operatora univerzalne usluge. Crnogorski Telekom je na osnovu Rješenja iz prethodnog ciklusa broj 0405-2368/25 od 26.11.2020. godine, bio dužan da kao operator Univerzalnog servisa za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i uslugama na fiksnoj lokaciji, pruža univerzalne usluge do 25.01.2026. godine.

Shodno tački 4 Odluke o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge, rješenjem broj 0405-5825/1 od 15.10.2025. godine formirana je Komisija za sprovođenje postupka javnog konkursa za određivanje operatora univerzalnih usluga.

Shodno članu 3 stav 1 tačka 3 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge, Agencija je objavila na svojoj internet stranici dana 20.11.2025. godine Konkursnu dokumentaciju o sprovođenju javnog konkursa za određivanje operatora univerzalne usluge broj 0405-5295/2 od 20.11.2025. godine kada je započeo postupak javnog konkursa. U skladu sa članom 4 stav 2 navedenog Pravilnika, Agencija je dana 20.11.2025. godine objavila Obavještenje broj 0405-5295/3, koje sadrži ključne informacije u vezi sa javnim konkursom. Obavještenje je objavljeno na internet stranici Agencije, kao i u štampanom dnevnom listu koji se distribuira na teritoriji Crne Gore tj. dnevnom listu „Pobjeda“, na strani 16, dana 21.11.2025. godine.

Javni konkurs za određivanje operatora univerzalne usluge trajao je od 20.11.2025. godine do 22.12.2025. godine, a u navedenom roku za uslugu iz tačke 1.1. Konkursne dokumentacije koja se odnosi na pristup usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluzi govorne komunikacije, nije dostavljena nijedna ponuda.

Shodno članu 3 stav 1 tačka 8 i članu 9 stav 3 Pravilnika o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora univerzalne usluge, ukoliko operator ne može biti izabran na osnovu javnog konkursa, Agencija je dužna da operatora univerzalne usluge odredi rješenjem, na osnovu sprovedene Analize kvaliteta pružanja univerzalnih usluga te je iz navedenih razloga doneseno ovo rješenje.

Agencija je u Analizi kvaliteta pružanja univerzalne usluge na osnovu pregleda dostupnosti pružanja usluga na nivou opština, identifikovala ukupno 23 opštine kao odgovarajuće geografske jedinice za procjenu dostupnosti univerzalne usluge. Uzimajući u obzir rezultate pregleda dostupnost pružanja usluga na nivou opština, stepen razvijenosti infrastrukturne

mreže po opštinama i tržišnu snagu operatora, Agencija je definisala uslov prema kojem će odrediti operatora univerzalne usluge u geografskim jedinicama tj. operator koji ima pokrivenost domaćinstava infrastrukturom (fiksna mreža) više od 50%, a koji ima prihod veći od 2% od ukupnih prihoda na tržištu elektronskih komunikacija u Crnoj Gori, će biti određen za operatora univerzalne usluge. Opštine za koje važi ovaj uslov su: Bar, Berane, Bijelo Polje, Budva, Cetinje, Danilovgrad, Gusinje, Herceg Novi, Kolašin, Kotor, Mojkovac, Nikšić, Plav, Pljevlja, Podgorica, Rožaje, Tivat, Ulcinj i Žabljak. Imajući u vidu specifične geografske i demografske uslove opština: Šavnik, Andrijevića, Plužine i Petnjica, u kojima je pokrivenost domaćinstava širokopojasnim pristupom svih operatora manja od 50%, Agencija je definisala uslov da svi operatori koji pružaju usluge u ovim opštinama će biti određeni za operatore univerzalne usluge. Na osnovu navedenog, a imajući u vidu da za univerzalnu uslugu iz tačke 1.1. Konkursne dokumentacije, koja se odnosi na pristup usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluzi govorne komunikacije, nije dostavljena nijedna ponuda, Agencija je odredila operatore univerzalne usluge, na osnovu Analize kvaliteta pružanja univerzalne usluge i to:

- Crnogorski Telekom u 23 opštine odnosno operator univerzalne usluge na nacionalnom nivou;
- Mtel u 16 opština: Bar, Berane, Bijelo Polje, Budva, Cetinje, Danilovgrad, Herceg Novi, Mojkovac, Nikšić, Pljevlja, Podgorica, Rožaje, Ulcinj, Andrijevica, Plužine i Petnjica;
- Telemach u 6 opština: Bar, Cetinje, Herceg Novi, Pljevlja, Podgorica i Tivat.

U članu 45 stav 8 Zakona definisano je da se područje primjene univerzalne usluge može proširiti i na krajnje korisnike koji su preduzetnici, mala i srednja preduzeća i neprofitne organizacije. Stoga je Agencija ovim rješenjem odlučila da se da će se dostupnost odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije, propisanog kvaliteta u skladu sa Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga, po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj, uključujući i osnovni priključak na elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji, omogućiti i preduzetnicima, malim i srednjim preduzećima i neprofitnim organizacijama i to na jednoj lokaciji odnosno registrovanom sjedištu poslovnog subjekta. Ovo iz razloga što Agencija smatra da je neophodno obezbijediti njihovu punu digitalnu uključenost, kako bi se omogućilo nesmetano funkcionisanje ovih subjekata, koji imaju značajnu ulogu u društvenom i ekonomskom razvoju.

U skladu sa članom 50 stav 2 Zakona, saglasnost na cijene univerzalne usluge daje Agencija te su operatori univerzalnih usluga dužni da, u roku od 30 dana od dana prijema ovog rješenja, dostave Agenciji zahtjev za davanje saglasnosti na cijene univerzalne usluge te zahtjev za davanje saglasnosti za posebne cjenovne opcije ili pakete za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom. U Analizi kvaliteta pružanja univerzalne usluge Agencija je definisala maksimalne cjenovne opcije ili pakete za korisnike univerzalne usluge, kao i maksimalne cjenovne opcije ili pakete za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe na osnovu analize maloprodajnih paketa dostupnih na tržištu Crne Gore i međunarodno priznatih kriterijuma, ne narušavajući tržišnu konkurenciju.

Pri utvrđivanju cijena operatori su dužni da predlože cijene koje ne mogu biti više od maksimalno dozvoljenih vrijednosti utvrđenih Analizom kvaliteta pružanja univerzalne usluge. Shodno članu 50 stav 1 Zakona cijena univerzalne usluge koju pruža operator određuje se u

jednakom iznosu za sve korisnike na teritoriji Crne Gore odnosno operator univerzalne usluge je obavezan da iste cijene primjenjuje pod jednakim uslovima na cijeloj teritoriji Crne Gore, odnosno u svim opštinama na kojima pruža univerzalnu uslugu.

Operator univerzalne usluge može predložiti cijene do nivoa maksimalnih vrijednosti, pri čemu će se, u slučaju podnošenja zahtjeva za naknadu neto troška, obračun neto troška vršiti u odnosu na maksimalne cijene utvrđene od strane Agencije. Ovakav pristup obezbjeđuje objektivan, uporediv i regulatorno neutralan obračun neto troškova, u skladu sa važećom metodologijom.

U skladu sa članom 3 Pravilnika o vrstama povoljnosti i mjera za lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe („Sl. list CG“, broj 132/25) povoljnosti koje operator univerzalne usluge obezbjeđuje krajnjim korisnicima koji su lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe, radi omogućavanja pristupa i korišćenja javnih elektronskih komunikacionih usluga, su: korišćenje terminalne opreme bez naknade, mogućnost otkupa terminalne opreme nakon isteka ugovora, prioritarno priključenje i otklanjanje kvarova i posebni tarifni paketi utvrđeni na osnovu procjene pristupačnosti cijena univerzalnih usluga. U skladu sa članom 6 istog Pravilnika krajnji korisnici koji su lica sa invaliditetom ili lica u stanju socijalne potrebe mogu ostvariti povoljnosti u vezi univerzalne usluge dostavljanjem odgovarajućeg dokaza izdatog od strane nadležnog organa kojim se utvrđuje status lica sa invaliditetom, odnosno da je lice u stanju socijalne potrebe.

Listu kategorija lica sa invaliditetom i lica u stanju socijalne potrebe, utvrđuje organ državne uprave nadležan za poslove socijalnog staranja, do kraja tekuće godine za narednu kalendarsku godinu.

Polazeći od odredbe člana 51 stav 2 tačka 1 Zakona kojom je propisano da je operator univerzalne usluge dužan da donese opšte uslove pružanja usluga, utvrđena je obaveza operatora univerzalnih usluga da, u roku od 30 dana od dana prijema ovog rješenja, dostave Agenciji opšte uslove pružanja univerzalne usluge, na saglasnost.

Agencija je, na osnovu prethodnog modela univerzalne usluge koji je primjenjivao Crnogorski Telekom, utvrdila da postojeći minimalni resursi predstavljaju adekvatan standard za zadovoljenje osnovnih potreba korisnika u oblasti govorne komunikacije. Shodno tome, novi operatori univerzalne usluge dužni su da obezbijede najmanje iste količine resursa (120 minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori, 15 minuta poziva prema inostranstvu), kako bi se obezbijedio kontinuitet u kvalitetu i dostupnosti univerzalne usluge na teritoriji Crne Gore.

U skladu sa članom 4 Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge Agencija utvrđuje uslugu odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu uzimajući u obzir najmanju brzinu koju koristi većina potrošača, a koja mora omogućiti korišćenje osnovnog skupa digitalnih usluga propisanih Zakonom u članu 45 stav 4. Takođe, u Analizi kvaliteta pružanja univerzalnih usluga, na osnovu detaljne analize, definisane su minimalne brzine širokopojasnog pristupa internetu koje su operatori univerzalne usluge dužni da obezbijede. Shodno navedenom, operatorima univerzalne usluge je propisana obaveza obezbjeđivanja minimalne brzine preuzimanja podataka (download) od najmanje 10 Mb/s i brzine slanja podataka (upload) od najmanje 1 Mb/s. Dodatno, u Analizi kvaliteta pružanja univerzalnih usluga definisana je i količina internet saobraćaja od minimum 100 GB mjesečno, koju su operatori univerzalne usluge dužni da obezbijede korisnicima. Navedena količina internet saobraćaja je određena na osnovu analiza stvarnih obrazaca potrošnje internet saobraćaja u

Crnoj Gori i evropskih tržišnih trendova. Agencija je utvrdila da je ovaj prag neophodan kako bi korisnici mogli nesmetano koristiti osnovni skup digitalnih usluga tokom čitavog mjeseca.

U skladu sa članom 17 Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge operatori univerzalnih usluga dužni su da realizuju svaki opravdani zahtjev korisnika za pružanje univerzalne usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije, uključujući i priključak na fiksnoj lokaciji, po pristupačnoj cijeni na fiksnoj lokaciji korisnika na mjestu njegovog prebivališta odnosno na registrovanom sjedištu poslovnog subjekta. Agencija će na osnovu mjesečnih izvještaja operatora univerzalne usluge, u skladu sa članom 22 Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge, pratiti realizaciju svih zaprimljenih zahtjeva korisnika.

U slučaju da Agencija, na osnovu dostavljenih izvještaja ili drugih raspoloživih informacija, ocijeni da je određeni zahtjev neopravdano odbijen, ili da isti nije realizovan u skladu sa ovim rješenjem i važećim propisima, Agencija će pokrenuti provjeru tog zahtjeva. Nakon sprovedene provjere, Agencija može naložiti operatoru univerzalne usluge da realizuje predmetni zahtjev, ili, ukoliko je to opravdano i tehnički izvodljivo, uputiti korisnika na drugog operatora univerzalne usluge koji je obavezan da preduzme sve potrebne radnje radi realizacije zahtjeva korisnika.

Agencija je odlučila da Crnogorski Telekom nastavi da pruža univerzalne usluge postojećim korisnicima imajući u vidu da se radi o malom broju korisnika (ukupno osam), čime se obezbjeđuje kontinuitet u pružanju usluge bez dodatnih administrativnih i tehničkih opterećenja za korisnike. Dodatno, Crnogorski Telekom je jedini operator koji raspolaže infrastrukturom i kapacitetima za pružanje univerzalne usluge na cijeloj teritoriji Crne Gore. Ovakvo rješenje sprječava eventualne prekide u korišćenju usluga, a u cilju zaštite prava postojećih korisnika i obezbjeđivanja stabilnosti u pružanju univerzalne usluge u prelaznom periodu.

Univerzalne usluge izabrani operatori treba da pružaju u skladu sa pravnim propisima kojima je definisano pružanje univerzalne usluge u Crnoj Gori. U slučaju promjene bilo kojeg od pravnog propisa odabrani operator univerzalne usluge postupaće u skladu sa novim pravnim propisom.

Dana 25.01.2026. godine završio se petogodišnji period na koji je, Rješenjem broj 0405-2368/25 od 26.11.2020. godine, Savjet Agencije odredio Crnogorski Telekom za operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge ispunjavanja opravdanog zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji. U cilju očuvanja kontinuiteta pružanja univerzalne usluge, a u skladu sa članom 227 Zakona Crnogorski Telekom je nastavio da pruža predmetne univerzalne usluge do donošenja novog rješenja.

Agencija je na sjednici Savjeta održanoj 25.12.2025. godine usvojila Nacrt predmetnog rješenja i isto je dostavljeno 12.01.2026. godine Crnogorskom Telekomu, Mtelu i Telemachu na izjašnjenje do 19.01.2026. godine. Imajući u vidu da predmetni Nacrt rješenja može biti od značaja kako za operatore koji se određuju za operatore univerzalnih usluga, tako i za operatore koji u skladu sa članom 55 stav 1 Zakona i Pravilnikom o metodologiji obračuna neto troškova pružanja univerzalne usluge mogu imati obaveze u pogledu finansiranja neto troškova univerzalne usluge, Agencija je smatrala opravdanim da se i operatoru One Crna Gora omogući uvid u Nacrt rješenja i davanje izjašnjenja.

Crnogorski Telekom je dostavio svoje komentare dopisom broj 0102-35/3 od 19.01.2026. godine (njihov broj 07-919 od 19.01.2026. godine) te prvim komentarom istakao da je, imajući u vidu princip tehnološke neutralnosti propisan Zakonom, Agencija prilikom određivanja operatora univerzalne usluge za predmetni segment trebala da razmotri i nametanje obaveze operatoru One Crna Gora kao operatoru mobilne mreže na cijeloj teritoriji Crne Gore. Ukazuje se da je većini korisnika univerzalne usluge priključak na fiksnoj lokaciji obezbijeđen putem mobilne mreže, čime bi, prema navodima operatora, bili ispunjeni principi efikasnosti, objektivnosti i transparentnosti, kao i kriterijumi propisani Zakonom. Takođe se navodi da je operator One Crna Gora tehnički i operativno osposobljen za pružanje predmetnih usluga, što je potvrđeno i ranijim mandatom, te da je i kroz svoje komentare na Nacrt Analize kvaliteta pružanja univerzalne usluge ukazao na mogućnost uključivanja operatora mobilne mreže u predmetni postupak.

Agencija smatra da je navedeni komentar neosnovan, jer se kriterijumi za određivanje potencijalnih operatora zasnivaju na fiksnoj mrežnoj infrastrukturi, bez obzira što operator univerzalne usluge može, nakon što bude određen, koristiti i mobilnu tehnologiju za realizaciju priključka. Zakon jasno propisuje da univerzalna usluga obezbjeđuje priključak na fiksnoj lokaciji, dok se načelo tehnološke neutralnosti odnosi na izbor tehničkog rješenja operatora koji je određen za pružanje univerzalne usluge.

Drugi komentar Crnogorskog Telekoma sadrži predlog da se jasnije definiše tačka 11 dispozitiva Nacrta rješenja, kojom je propisana obaveza nastavka pružanja usluga postojećim korisnicima. Naime, Crnogorski Telekom je naveo da nije precizno razjašnjeno šta se podrazumijeva pod „istim uslovima“, kao ni značenje pojma „drugačije opredjeljenje korisnika“, te postavlja pitanje da li je operator u obavezi da aktivno kontaktira korisnike radi utvrđivanja njihovog opredjeljenja. Takođe se ukazuje na moguću neusklađenost između postojećih cijena i cijena koje će biti utvrđene novim cjenovnikom u skladu sa rješenjem, imajući u vidu zakonsku obavezu jedinstvenih cijena univerzalne usluge na teritoriji Crne Gore. Crnogorski Telekom dodatno postavlja pitanje koja se procedura obavješćavanja primjenjuje u slučaju eventualnog povećanja cijena za postojeće korisnike, te podsjeća da korisnici imaju mogućnost raskida ugovora u bilo kom trenutku, s obzirom na to da je minimalni ugovorni period već istekao.

Agencija je prihvatila predlog Crnogorskog Telekoma u vezi tačke 11 Nacrta rješenja, tako da je formulacija ove tačke, koja je zbog dodavanja nove tačke 11 postala tačka 12 dispozitiva ovog rješenja, dopunjena obavezom ovog operatora da jasno i blagovremeno obavijesti postojeće korisnike o svim promjenama u vezi sa pružanjem univerzalne usluge i njihovoj mogućnosti izbora između nastavka korišćenja univerzalne usluge pod dosadašnjim uslovima ili izmijenjenim uslovima. Agencija smatra da, imajući u vidu da se radi o svega osam aktivnih korisnika univerzalne usluge, predmetna obaveza ne predstavlja značajno finansijsko niti operativno opterećenje za Crnogorski Telekom.

Telemach je dostavio svoje komentare dopisom broj 0102-35/5 od 19.01.2026. godine (njihov broj 40 od 19.01.2026. godine) te prvim komentarom ukazao da je pri određivanju operatora bilo potrebno uvesti i kriterijum koji se odnosi na stepen pokrivenosti same teritorije opštine infrastrukturom te da Telemach kao operator zakupljuje veliki dio infrastrukture uglavnom od Crnogorskog Telekoma i da navedeno dodatno produbljuje pitanje potrebe za određivanjem i Telemacha kao operatora univerzalne usluge.

Agencija smatra da je navedeni komentar neosnovan, jer kriterijumi za određivanje operatora univerzalne usluge, koji se odnose na pokrivenost najmanje 50% domaćinstava u opštini i najmanje 2% udjela u prihodima sektora, proizilaze iz potrebe da se obezbijedi objektivan, mjerljiv i uporediv indikator dostupnosti usluga, na šta je već ukazano u Analizi kvaliteta pružanja univerzalne usluge. Dodavanje kriterijuma koji se odnosi na stepen pokrivenosti same teritorije opštine infrastrukturom nije relevantan, jer se razmatra isključivo dostupnost usluga putem fiksnog širokopojasnog pristupa.

Telemach je u drugom komentaru ukazao da je njegovo poslovanje pretežno usmjereno na urbana područja, te da bi obezbjeđivanje univerzalne usluge u ruralnim sredinama podrazumijevalo zakup infrastrukture od drugih operatora, prvenstveno Crnogorskog Telekomu, te da bi ukupni troškovi realizacije premašili prag propisan Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga, zbog čega bi se takav zahtjev smatrao neopravdanim i ne bi bio realizovan.

Agencija je djelimično prihvatila komentar operatora Telemach, u kojem je ukazano da bi obezbjeđivanje univerzalne usluge u ruralnim područjima podrazumijevalo zakup infrastrukture od drugih operatora te dovelo do povećanja troškova koji bi mogli premašiti prag propisan Pravilnikom o načinu pružanja univerzalnih usluga, pa je u dispozitivu ovog rješenja dodata tačka 11, kojom se, operatorima iz tačke 1, 2 i 3 dispozitiva, propisuje obaveza da, u slučaju nemogućnosti realizacije zahtjeva za pružanje univerzalne usluge na traženoj lokaciji, korisnika upute na druge operatore univerzalne usluge, ukoliko na tom području postoji još neki operator koji je određen za operatora univerzalne usluge. Odredba tačke 11 dispozitiva ovog rješenja zasniva se na članu 54 stav 6 Zakona, kojim je propisano da Agencija, u cilju smanjenja neto troškova pružanja univerzalne usluge, može operatoru univerzalne usluge naložiti saradnju sa drugim operatorima. Upućivanje korisnika na druge operatore univerzalne usluge na istom području predstavlja jedan od mehanizama racionalizacije pružanja univerzalne usluge, kojim se omogućava efikasnije korišćenje postojećih mrežnih i tehničkih kapaciteta.

Agencija ukazuje da su članovima 17, 18, 19 i 20 Pravilnika o načinu pružanja univerzalne usluge detaljno uređeni pojam opravdanog zahtjeva, kao i obaveze operatora univerzalne usluge u pogledu njegove realizacije, te da ne postoji bojazan od obaveze realizacije ekonomski neopravdanih zahtjeva, budući da se svaki pojedinačni zahtjev cijeni u skladu sa jasno propisanim kriterijumima i postupkom.

Treći komentar Telemacha odnosi se na pitanje kriterijuma za odabir operatora univerzalne usluge, pri čemu se ističe da se pokrivanje ruralnih područja može obezbijediti i putem bežičnih tehnologija. U tom smislu, Telemach smatra da bi operatori koji pružaju usluge mobilne telefonije i mobilnog interneta imali prednost u odnosu na operatore koji ne pružaju uslugu mobilne telefonije, budući da mogu obuhvatiti sve segmente univerzalne usluge. Prema navodima Telemacha, ovaj kriterijum bi trebalo da ima veći značaj prilikom određivanja operatora univerzalne usluge.

Naveden komentar Telemacha je neosnovan iz istih razloga koji su prethodno navedeni u odgovoru na prvi komentar Crnogorskog Telekomu.

Mtel je putem email-a broj 0102-297/1 od 20.01.2026. godine obavijestio Agenciju da nemaju primjedbi ni komentara na dostavljeni Nacrt rješenja, dok One Crna Gora nije dostavio

komentare ni primjedbe na dostavljeni Nacrt rješenja u ostavljenom roku, pa Agencija cijeni da su saglasni sa Nacrtom rješenja.

Shodno izloženom, odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

Pravna pouka

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena već se u roku od 20 dana od dana prijema rješenja može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore.

PREDSJEDNIK SAVJETA

Dr. Milan B. Radulović, dipl.inž.el.



Dostavljeno:

- Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, Moskovska br. 29 Podgorica
- Mtel d.o.o. Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 143 Podgorica
- Telemach Crna Gora d.o.o. Podgorica, Bulevar revolucije 50/5 Podgorica
- Savjet Agencije
- Sektor za elektronske mreže i servise
- a/a

Prilog I

Postojeći korisnici Univerzalnog servisa kojima je obezbijeden priključak putem mobilne mreže (8 korisnika)

R.br.	Lokacije:
1.	Nudo Nikšić, 81400 Nikšić
2.	Nudo bb, 81420 Nikšić
3.	Trešnjevo, 81260 Cetinje
4.	Trešnjevo, 81260 Cetinje
5.	Trešnjevo, 81260 Cetinje
6.	Medun, 81205 Podgorica
7.	Vinići, 81410 Danilovgrad
8.	Rijeka Crnojevića, 81253 Cetinje